

La Comisión Federal de Comercio (FTC) es el campeón nacional en protección del consumidor. La FTC trabaja Para el Consumidor para prevenir fraudes, engaños y prácticas comerciales injustas en el mercado.

La Comisión Federal de Comercio brinda la información que los consumidores necesitan para detectar y evitar fraudes y engaños. Los consumidores pueden contactar a la FTC para obtener información gratuita sobre una amplia gama de temas incluyendo:

- Reclamos sobre publicidad
- Compra, Alquiler con opción a Compra y Alquiler de autos
- Crédito
- Cobranza de Deudas
- Equipos de ejercicio
- Franquicias
- Servicios Fúnebres
- Robo de Identidad
- Planes de Inversión
- Servicios de Préstamo
- Compras en línea
- Estafas para obtener becas
- Rifas Comerciales
- Telemarketing
- Fraudes de Trabajo en Casa

y más...

Llame gratis al 1.877.FTC.HELP (1.877.382.4357)
www.ftc.gov

La FTC hace cumplir leyes federales que protegen a los consumidores.

La FTC brinda información gratuita para ayudar a los consumidores a detectar y evitar fraudes y engaños en el mercado.

La FTC quiere escuchar a los consumidores, ya sea porque necesiten información o para registrar un reclamo.

Para información sobre las acciones de cumplimiento de las leyes de la FTC, contacte a Sandra M. Pedroarias de la FTC al 202.326.2730.



Sea un Héroe

Ayude a terminar con los robos.

Consumer Sentinel

Consumer Sentinel (el Centinela del Consumidor) es una ciber-herramienta segura en línea y una base de datos de reclamos disponible solamente para agencias de cumplimiento de la ley contra el crimen en los Estados Unidos y en el extranjero. El Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos, PhoneBusters de Canadá, las Oficinas de Buenas Prácticas Empresariales, la FTC y muchas otras organizaciones han ingresado reclamos sobre fraudes en la red o Internet, telemarketing y robo de identidad en el Sentinel. La FTC administra y mantiene al Consumer Sentinel.

El Consumer Sentinel le permite a los agentes de cumplimiento de la ley compartir datos sobre fraudes. Además de la base de datos de reclamos del consumidor, el Sentinel ofrece a sus miembros encargados de hacer cumplir las leyes una variedad de herramientas para facilitar investigaciones y acusaciones, incluyendo:

- alertas electrónicas sobre compañías y prácticas particulares
- información para ayudar a las agencias a coordinar una efectiva acción conjunta
- un índice de cintas de audio de ventas de telemarketing fraudulentas
- análisis de tendencias a cometer fraudes

Los medios pueden utilizar el sitio web público de Consumer Sentinel (www.consumer.gov/sentinel) para:

- ver las tendencias de los fraudes al consumidor y los tipos de reclamos que presentan los consumidores
- obtener datos actualizados sobre fraudes al consumidor tales como estafas por Internet, promociones de premios, esquemas de trabajo en el hogar y estafas de telemarketing

Centro de Distribución de Datos sobre Robo de Identidad

La FTC mantiene el Centro de Distribución de Datos sobre Robo de Identidad, el depositario nacional de los reclamos sobre robo de identidad. La FTC estableció la Línea Gratuita para Robos de Identidad, **1.877.IDTHEFT (1.877.438.4338)** y el sitio web de Robo de Identidad (www.consumer.gov/idtheft) para brindar a las víctimas del robo de identidad un lugar central donde reportar sus problemas y recibir información útil.